

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «СВЯЗЬЭНЕРГО»

### 1. Общие положения

#### 1.1. Сфера действия:

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Связьэнерго» (далее по тексту - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г., Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021 г., и иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом при оказании услуг связи, предусмотренных следующими Договорами (далее по тексту – «Договор»):

- Договор об оказании услуг связи (местная телефония);
- Договор об оказании услуг связи (интернет);
- Договор об оказании услуг связи (по предоставлению каналов связи);
- Договор об оказании услуг связи (на присоединение к сети ТфОП/ISDN и взаимодействие в процессе предоставления услуг электросвязи);
- иные непоименованные договоры об оказании услуг связи в рамках ФЗ «О связи».

1.1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора. Заключив Договор, Абонент соглашается с условиями настоящих Правил.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором связи в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора связи размещены на сайте ООО «Связьэнерго» [www.se116.ru](http://www.se116.ru).

#### Лицензии Оператора связи, на основании которых осуществляется деятельность:

Наименование услуги, предоставляемой на основании лицензии	Номер лицензии	Гос. орган, выдавший лицензию	Срок действия
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Л030-00114-77/00075619	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.	с 01.04.2020 по 01.04.2030
Телематические услуги связи	Л030-00114-77/00063649	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.	с 17.06.2015 по 17.06.2026
Услуги связи по предоставлению каналов связи	Л030-00114-77/00068520	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.	с 18.11.2018 по 18.11.2028
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.	Л030-00114-77/00063648	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.	с 17.06.2015 по 17.06.2026

#### 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор, при выделении для этих целей уникального кода идентификации (телефонных номеров, IP адресов и т.д.).

«Оборудование» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного оборудования к сети связи Оператора связи.

«Договор» - соглашение между Оператором связи и Абонентом, указанное в п. 1.1.1 настоящих Правил, в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Оператор связи» - ООО «Связьэнерго» (ИНН 1639028918).

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Стороны» - Абонент и Оператор связи, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора связи» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф», «Индивидуальный тариф» - цена, по которой происходит расчёт за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» или «Услуга связи» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором связи Абоненту согласно условиям Договора.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом.

2.1.2. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора связи [www.se116.ru](http://www.se116.ru).

2.1.3. Пользование Услугами Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.4. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором связи Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в Договоре условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.1.7. Действие договора, заключенного на определённый срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора связи и Абонента, путём заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ.

2.2.2. Оператор связи в одностороннем порядке может изменить условия Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые затрагивают деятельность по оказанию Услуг, изменения тарифов или исполнению обязательств по Договору. Указанные изменения вносятся путём опубликования на сайте [www.se116.ru](http://www.se116.ru) за 10 календарных дней до изменения действующих условий Договора.

2.2.3. Абонент вправе, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления от Оператора связи, отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору связи. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом письменного уведомления, при условии неполучения Оператором связи письменного отказа Абонента от приемки изменений в установленный срок, а также при условии продолжения пользования Услугами. В случае отказа Абонента от приёмки изменений, Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Абонентом уведомления от Оператора связи.

2.2.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, определенных условиями Договора, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента по адресу электронной почты указанной в Договоре. Направление уведомлений через электронную почту, указанной Абонентом в Договоре, считается надлежащим способом уведомления.

В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

2.2.5. В случае приостановления оказания услуг по основаниям, указанных в п. 2.2.4 настоящих Правил, оказание Услуг связи Абоненту возобновляется в течение суток со дня поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора связи. В случае если день возобновления Услуг связи приходится на выходной или праздничный день (в том числе, праздничный день Республики Татарстан), возобновление Услуг связи переносится на первый рабочий день.

2.2.6. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении в размере минимальной абонентской платы, установленной в Тарифах Оператора связи.

### **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору связи. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесённых расходов Оператора связи на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге, а также расходов за оказанные услуги до момента расторжения Договора. Датой прекращения действия Договора считается 10 (десятый) день с момента получения письменного уведомления об одностороннем расторжении Договора.

2.3.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив уведомление в письменном виде заказным письмом с уведомлением за 10 календарных дней до даты прекращения действия Договора.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается:

2.3.4.1. в части оказания услуг телефонной связи - с момента получения Оператором связи уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора;

2.3.4.2. в части иных Услуг - с момента утраты Абонентом права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор связи гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В.

3.1.2. Предоставлять Услуги ежедневно 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.3. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Оператор связи оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг связи для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор связи заблаговременно уведомит Абонента о планируемом обслуживании с указанием промежутка периода времени на такое обслуживание. На основании письменной просьбы Абонента, Оператор связи может пересмотреть время проведения плановых работ.

3.1.5. В случае возникновения аварийных ситуаций аварийно-восстановительных работ устранять в кратчайший срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи (Сроки устанавливаются в зависимости от сложности и уровня повреждения и технической возможности Оператора связи).

3.1.6. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, инициированные по заявке Абонента с учётом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по вине Оператора связи. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учётом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи.

3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором связи денежных обязательств.

3.2.2. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию об Услугах Оператора связи, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.2.3. Передавать сведения об Абоненте операторам связи взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчётов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.4. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора связи в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом - полную оплату стоимости оборудования.

3.2.5. Уведомив Абонента путём направления уведомления по электронной почте, указанной в Договоре, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору связи стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.6. В одностороннем порядке изменять Договор, путём размещения изменений на сайте Оператора связи [www.sell16.ru](http://www.sell16.ru).

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора связи.

3.3.2. Оплачивать Услуги в полном объёме, согласно Тарифам установленных в Договоре или Тарифов, опубликованных на сайте Оператора связи [www.sell16.ru](http://www.sell16.ru).

3.3.3. Уведомить Оператора связи об изменениях в течение срока, не превышающего 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений:

3.3.3.1. Для юридического лица:

- наименования;
- адреса местонахождения;
- почтового адреса;
- изменения органа управления;
- прекращения права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) Оборудование Абонента;

- иных юридически значимых изменениях.

3.3.3.2. Для ИП и/или физического лица:

- фамилии, имени, отчества;
- места регистрации (жительства);
- почтового адреса;
- паспортных данных;
- прекращения права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное)

Оборудование Абонента;

- иных юридически значимых изменениях.

3.3.4. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору связи сведения, подлежащие установлению при приёме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора связи сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору связи измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора связи сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора связи соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору связи, информация по Абоненту считается обновленной.

3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора связи, а также оплатить Оператору связи стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора связи. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении. Дата отказа не может быть ранее 10 дней, начиная с даты получения Оператором связи вышеуказанного уведомления.

3.3.7. Абонент обязан возместить убытки Оператора связи в полном объёме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора связи по вине Абонента.

3.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором связи, только для получения услуг, оказание которых Оператором связи или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.9. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе, систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору связи и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора связи и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора связи для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путём организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора связи, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора связи.

3.3.12. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — «Федеральный закон № 115-ФЗ») Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций;

- иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора связи о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору связи более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору связи сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока

пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии));

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

Представление информации должно происходить без получения на то отдельного запроса от Оператора связи. Непредставление информации будет расцениваться как её сокрытие.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора связи информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе, информацию о реквизитах Оператора связи, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Уведомлять Оператора связи об изменении адреса доставки счетов в разумный срок с момента его изменения посредством уведомления путём опубликования на сайте [www.se116.ru](http://www.se116.ru).

3.4.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, немедленно связанных с предоставлением услуг связи, сообщить об этом оператору связи по телефону (843) 5720595 или 5720593 в рабочее время с 8.00 до 17.00, круглосуточно по номеру 8-800-200-0818.

3.4.5. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи.

#### **4. Стоимость Услуг, порядок расчётов**

4.1. Стоимость Услуги.

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором связи по настоящему Договору, могут определяться действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора связи. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором связи самостоятельно.

4.1.1.1. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора связи, перед введением указанных изменений, Оператор связи производит Абоненту перерасчёт с даты введения в действие соответствующих изменений Тарифа.

4.1.1.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора связи, на основании счетов, выставляемых Оператором связи или иными уполномоченными им лицами.

4.1.2. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором связи по настоящему Договору, могут определяться путём определения единовременного платежа, абонентской платы и/или ежемесячной платой по трафику. Стоимость на Услуги утверждаются Оператором связи самостоятельно. Уведомление об изменении Стоимости услуг направляются Абоненту по электронной почте, указанной в Договоре или по системе СБИС оператора ООО «Компания «Тензор».

4.1.1.1. При изменении Стоимости услуг в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора связи, перед введением указанных изменений, Оператор связи производит Абоненту перерасчёт с даты введения в действие соответствующих изменений Стоимости услуг.

4.1.1.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Стоимости услуг Оператора связи, на основании счетов, выставляемых Оператором связи или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Порядок оплаты.

4.2.1. Оператор связи ежемесячно предоставляет Абоненту счёт за Услуги и универсальный передаточный документ (УПД).

4.2.2. Оператор связи до 5 (пятого) числа включительно каждого месяца обязан обеспечить доставку Абоненту документов - счёта и УПД на оплату Услуг связи. Документы могут направляться Оператором связи простым письмом, через систему СБИС оператора ООО «Компания «Тензор» или электронной почтой по адресу, указанному в Договоре. Направление документов указанными способами стороны признают надлежащим способом. Если Абонент до 20

(двадцатого) числа включительно следующего за расчётным месяцем не получил документы, то ему необходимо связаться с абонентским отделом Оператора связи по телефону 8 (843) 5720593, 8 (843) 5720595, 8 (8552) 745890 в рабочее время с 8.00 до 17.00 и выяснить номер и сумму платежа. В случае отсутствия уведомлений от Абонента до 20 (двадцатого) числа включительно следующего за расчётным месяцем, равно как не получения перечисленных документов Оператором связи с подписью Абонента, документы считаются полученными и подписанными Абонентом без возражений, а также подлежат оплате.

4.2.3. По письменному обращению Абонента, Оператор связи производит детализацию счёта, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных Услугах связи, согласно Тарифов, установленных Оператором связи.

4.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором связи счёта и иных расчётных документов не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.5. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону в абонентском отделе Оператора связи по телефону 8 (843) 5720593, 8 (843) 5720595, 8 (8552) 745890 в рабочее время с 8.00 до 17.00.

4.2.6. Основанием для осуществления расчётов являются показания оборудования связи Оператора связи, учитывающего объём оказанных Услуг.

4.2.7. Абонент обязан подписать УПД в течение 5 (пяти) календарных дней со дня его получения и вернуть обратно один экземпляр документа Оператору связи. Если Оператор связи не получает от Абонента подписанный последним УПД или не получает письменного мотивированного отказа от его подписании до 20 (двадцатого) числа следующего за расчётным месяцем, Услуга считается принятой Абонентом в полном объёме и без возражений в соответствии с направленным актом оказанных Услуг.

4.2.8. Оригиналы счета и УПД направляются Абоненту по системе электронного документооборота (ЭДО). Если Абонент не пользуется ЭДО, документы направляются почтой простым письмом без уведомления, по адресу, указанному в Договоре. Если адрес для доставки счетов не указан или по указанному адресу Абонент отсутствует, Абонент получает документы в местах обслуживания Оператора связи.

В случае, если Абонент не получает счет и УПД, в том числе не посещает место нахождения Оператора (в том числе его территориальные подразделения) до 20 (двадцатого) числа следующего за расчетным месяцем, указанные документы считаются переданными Оператором связи и полученными Абонентом, что порождает обязательства по оплате.

4.2.9. По завершении Договора, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчётов за оказанные Оператором связи Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчётов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нём информации. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора подписанный Акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нём информации, Акт сверки расчётов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

4.3. Способ оплаты Услуг.

4.3.1. Абонентская плата взимается с момента предоставления доступа к сети, согласно действующих на данное время тарифов. Датой подключения считается момент начала фактического использования абонентом услуг связи, с момента выставления акта оказанных услуг и счёт-фактуры за предоставление доступа к сети общего пользования. Абонентская плата выставляется пропорционально количеству дней, в течение которых данная услуга активизирована.

4.3.2. Оплата производится посредством безналичных расчётов непосредственно после оказания таких услуг до 20 (двадцатого) числа включительно месяца, следующего за расчётным, на основании выставленного счёта, акта оказанных услуг и счёта-фактуры, ежемесячно выставляемых Оператором связи до 5 (пятого) числа включительно каждого месяца, следующего за расчётным. Расчёты с Абонентом осуществляются в российских рублях.

4.3.3. Моментом оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора связи.

## **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы, за каждый день просрочки неисполнения обязательств вплоть до фактического дня погашения задолженности в полном объёме.

5.2. Оператор связи несёт ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.3. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору связи претензии до обращения в суд является обязательным.

Претензии предъявляются в следующие в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в её оказании или дня выставления счёта за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи.

К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения и тому подобные) и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

Претензия подлежит регистрации оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем её поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть её и проинформировать о результатах её рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе.

5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, Оператор связи направляет претензию в адрес Абонента. Претензионный срок составляет 14 календарных дней с момента направления претензии. В случае невозможности урегулировать спор в претензионном порядке, Оператор связи вправе подать иск в суд.

5.6. Споры не урегулированные в претензионном порядке рассматриваются в Арбитражном суде Республики Татарстан.

5.7. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

#### **6. Электронный документооборот**

6.1. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота в отношении всех документов, которые относятся к настоящему Договору (в том числе и самим Договором), по телекоммуникационным каналам связи с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.2. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно уполномоченным лицом и при необходимости заверенному печатью. Содержание документа должно соответствовать полномочиям подписанта. В каждом случае получения подписанного электронного документа получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.

6.3. Электронный документооборот осуществляется через аккредитованного(ых) оператора(ов) электронного документооборота. Системой электронного документооборота Сторон является «СБИС».

#### **7. Прочие условия**

7.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

#### **8. Приложения к настоящим Правилам**

- 8.1. Приложение № 1 Особенности оказания услуг местной телефонной связи;
- 8.2. Приложение № 2 Особенности оказания услуг связи (интернет);
- 8.3. Приложение № 3 Особенности предоставления абонентского оборудования.

#### **9. Адреса и реквизиты Оператора связи:**

##### **ООО «Связьэнерго»**

Адрес местонахождения: 420036, РТ, г.о. г. Казань, ул. Восход, зд. 45а, к. 10, ком. 6.

Почт. адрес: 420057, РТ, г. Казань, а/я 242

ИНН / КПП 1639028918/166101001

Тел/факс: (843) 5720572/57205898

Абонентский отдел: (843)5720595, (8552)745892

Электронный адрес: [abon@se116.ru](mailto:abon@se116.ru), [office@se116.ru](mailto:office@se116.ru), [nch@se116.ru](mailto:nch@se116.ru)

Банковские реквизиты: р/с 40702810762000026280 в Отдел «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК г. Казань к/с 30101810600000000603, БИК 049205603

Вся иная информация об Операторе связи размещена на сайте [www.se116.ru](http://www.se116.ru).

**Особенности оказания услуг местной телефонной связи**

1. В целях получения Абонентом услуг местной телефонной связи Оператор связи оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, а также к услугам интеллектуальной сети связи, обеспечивает установление местного телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учётом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с её помощью пользовательское (оконечное) оборудование). Оператор связи также предоставляет Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2. Действие Договора в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.

### **Особенности оказания услуг связи (интернет)**

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам связи интернет (далее по тексту – «Услуги»):
  - 1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором).
  - 1.2. Технические характеристики услуги:
    - 1.2.1. Технические показатели и нормы определяются Разделом 5 настоящего Приложения, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. № 113.

Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP.  
Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.  
Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:  
-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы, позволяющий установить TCP/IP соединение;  
-наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
    - 1.3. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения несёт Абонент.
    - 1.4. Оператор связи не предоставляет и не распространяет программное обеспечение.
    - 1.5. В рамках Договора Оператор связи обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения оборудования Абонента, непосредственно подключенном к коммутирующему оборудованию Оператора связи. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора связи либо иного оборудования Абонента, не входит в предмет Договора.
    - 1.6. Оператор связи не несёт ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая витую пару).
    - 1.7. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором связи, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору связи, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором связи только на ресурсы, расположенные на сети Оператора связи. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора связи и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организованном канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором связи при наличии технической возможности.
    - 1.8. При необходимости Абоненту предоставляется Оборудование в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования на следующих условиях:
      - 1.8.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача Оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Правилам и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Оборудование может быть передано Оператором связи в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа или рассрочки платежа.
      - 1.8.2. Передача в аренду. Передача Оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Правилам и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору связи (если Оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема - передачи Оборудования. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору одновременно с расторжением Договора или его прекращением по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор связи вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору связи убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору связи Абонент обязан уплатить Оператору связи пени в размере 1 % от суммы годовой арендной платы за каждый день просрочки, в случае предъявления соответствующего требования Оператора.
      - 1.8.3. Передача Оборудования и принадлежностей к нему без взимания отдельной арендной платы за счет включения арендного платежа в тариф на услуги связи на период предоставления Услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 3 к Правилам (без применения положений по арендной плате) и оформляется Актом приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору связи оформляется Актом приема

- передачи. Оборудование, переданное таким образом, должно быть возвращено Оператору связи одновременно с расторжением Договора или его прекращением по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учётом естественного износа. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору связи Абонент обязан уплатить Оператору связи пени в размере 1 % от стоимости Оборудования за каждый день просрочки.

Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. В случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи Оборудования определяется Сторонами в соответствующем Договоре об оказании услуг связи.

1.9. Акт приема-передачи Оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора об оказании услуг связи. После подписания Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет Абонент.

1.10. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором связи, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору связи мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору связи, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором связи в полном объёме и без возражений.

1.11. Отсутствие у Абонента технической возможности для пользования Услугами не является основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, предусмотренного п. 1.8. настоящего Приложения № 2 к Правилам.

1.12. В том случае, если Оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора связи), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения Оборудования, устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор связи вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке Оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.6 и 1.7 настоящего Приложения № 2 к Правилам не применяются.

## 2. Условия оказания Услуг

### 2.1. Началом оказания Услуг является:

2.1.1. при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора - дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента;

2.1.2. при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом - дата активации соответствующих Услуг Абонентам.

### 2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе, призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения № 2 к Правилам, и (или) совершении действий, предусмотренных в п. 2.2., Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор связи имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

### **Особенности предоставления абонентского оборудования**

1. Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования устанавливают условия передачи Оператором связи Абоненту Оборудования в собственность (купля- продажа), либо во временное владение и пользование (аренда), либо на условиях, включающих стоимость предоставления Оборудования в Тариф. Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.

2. Условия аренды Оборудования

Оператор связи передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее - «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг, а Абонент принимает в аренду (с правом или без права выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи. Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.

Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

3. Оператор связи обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счёт Абонента. Абонент в таком случае несёт все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

4. Абонент обязуется:

а) Принять от Оператора связи Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору связи.

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с Оператором связи время доступ персонала Оператора связи для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора связи, а также возместить все причиненные Оператору связи в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, вернуть Оборудование в течение 2 календарных дней Оператору связи, либо возместить Оператору связи стоимость Оборудования.

и) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора связи.

5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

6. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее - «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением № 3 к Правилам, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки.

7. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

7. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи, за вычетом Арендных платежей, внесенных к моменту выкупа. Если к моменту выкупа общая сумма Арендных платежей, полученных Оператором связи за предоставленное в аренду Оборудование, превысит указанную стоимость Оборудования на момент выкупа, то выкупная стоимость считается равной размеру Арендного платежа за месяц.

8. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней.

9. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде.

10. Оператор связи не несёт ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.